

A VALILAB Kft. kiberbiztonsági auditra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (ÁSZF)

Jelen ÁSZF tartalmazza azokat az általános feltételeket és elveket, amelyek alapján a Valilab Kft., mint Megbízott és vele szerződő Ügyfele közötti együttműködést, szerződéses feltételeket szabályozza.

Kérjük a jelen ÁSZF megrendelés előtti gondos áttanulmányozását.

Definíciók

A jelen ÁSZF-ben a következő kifejezéseket, szavakat, fogalmakat az alábbiakban definiált jelentéssel kell értelmezni:

- „Alvállalkozó”: Bármely személy vagy szervezet, amellyel a Megbízott jelen szerződésben meghatározott feladatainak teljesítése során és annak végrehajtása érdekében együttműködésre lép.
- „Auditjelentés”: A Megbízott által a megrendelésben foglalt feladatok teljesítését követően a Megbízó az SZTFH részére átadott jelentés.
- „Kiberbiztonsági audit”: az elektronikus információs rendszerek biztonsági osztályba sorolása, valamint a biztonsági osztályba sorolás szerinti védelmi intézkedések megfelelőségének ellenőrzése;
- „Kiberbiztonsági audit terv” (“Auditálási terv”): Az audit során vizsgálandó követelményeket, elektronikus információs rendszereket, az audit pontos menetrendjét, valamint az átvizsgálásra bekért bizonyítékok listáját, ezek elvárt tartalmát és beküldési módját meghatározó dokumentum.
- “EIR”: a jogszabályokban szereplő elektronikus információs rendszer.
- “Harmadik Fél”: Felek kivételével, bármely természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
- „Kapcsolattartó személy”: Megbízott, illetve Megbízó által kijelölt személy, aki Megbízott, illetve Megbízó megbízásából a jelen Szerződés végrehajtása során Felek nevében eljárhat.
- “Megbízási szerződés”: a jelen megállapodás, a Megbízott és a Megbízó között, a Felek által aláírt, a jelen ÁSZF mellékletében foglalt Megrendelés Megbízó általi aláírásával és a Megbízott által történő elfogadásával (rendelés-visszaigazolás) jön létre.
- „Megbízott”: VALILAB IT Biztonsági Vizsgálólaboratórium Kft. (VALILAB Kft.)
- „Megrendelés”: A Megbízó által kitöltött és aláírt dokumentum (lásd Melléklet). A Megrendelés aláírásával a Megbízó az ÁSZF elfogadását is tanúsítja. A Megbízási szerződés a VALILAB Kft. részéről a Megrendelés visszaigazolásával, az abban foglaltak elfogadásával válik érvényessé és hatályossá.
- Az aláírásakor hatályos ÁSZF a Felek által aláírt Megrendelés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt érvényes.
- „Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága” (SZTFH): a kiberbiztonság felügyeletét ellátó szervezet.
- „Szerződéses díj”: Melyet Megbízó a Megrendelés értelmében fizet Megbízott részére a szerződéses kötelezettségeinek a Megbízó által elfogadott teljesítése ellenében.
- „Teljesítési igazolás”: Hivatalos igazolás, melyben a Megbízó az átvételi eljárás alapján elismeri a szerződéshez kapcsolódó teljesítéseket, illetve azok átvételét a VALILAB Kft.-től. Teljesítés igazolás kiadására az auditjelentés átvételével egyidőben köteles a Megbízó.

Irányadó jogszabályok:

- 2013. évi V. tv. a Polgári törvénykönyvről (Ptk.)
- 2024. évi LXIX. törvény Magyarország kiberbiztonságáról (Kiberbirt.tv.)
- 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet, a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről (MK rendelet)
- 1/2025. (I. 31.) SZTFH rendelet a kiberbiztonsági audit lefolytatásának rendjéről és a kiberbiztonsági audit legmagasabb díjáról (SZTFH módszertani rendelet)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Tárgyi hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) minden olyan szerződéses kiberbiztonsági auditra alkalmazandó, amely a VALILAB IT Biztonsági Vizsgálólaboratórium Kft. (Megbízott) és megbízója (Megbízó), a továbbiakban együttesen Felek, között létrejön.

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kizárólag a Megbízó elektronikus információs rendszer(é/ei)re vonatkozó, kiberbirt.tv. szerinti kiberbiztonsági audit (lásd a törvény 4. § 44. pontját).

A Megbízási szerződés a Megbízó részéről a kitöltött és aláírt Megrendelés (lásd Melléklet) elküldésével kezdeményezhető. A Megrendelés aláírásával Megbízó az ÁSZF elfogadását is tanúsítja. A Megbízási szerződés a VALILAB Kft. részéről a Megrendelés visszaigazolásával, az abban foglaltak elfogadásával válik érvényessé és hatályossá.

Az aláírásakor hatályos ÁSZF a Felek által aláírt Megrendelés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt érvényes.

A VALILAB Kft. jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt új dokumentumot a honlapján közzéteszi, annak hatálybalépését megelőző 15 nappal korábban. Jelen ÁSZF kiadási dátuma a láblécben olvasható. A mindenkor hatályos ÁSZF elérhető a VALILAB Kft. honlapján, a www.valilab.hu weboldalon.

A kiberbiztonsági auditálási szolgáltatás

Az auditálási szolgáltatás tárgya

Jelen ÁSZF által leírt, a Kiberbirt. tv. hatálya alá tartozó érintett szervezetek elektronikus információs rendszereinek biztonsági osztályba sorolása, valamint a biztonsági osztályba sorolás szerinti védelmi intézkedések megfelelőségének ellenőrzése.

A biztonsági osztályba sorolás szerinti védelmi intézkedéseket az MK rendelet határozza meg.

A kiberbiztonsági auditálási szolgáltatás alapját kizárólag a Megbízási szerződésben darabszámmal megjelölt elektronikus információs rendszer(ek) képezi(k).

Az auditálási tevékenység végrehajtása

A VALILAB Kft. által a Megbízási szerződésben megnevezett elektronikus információs rendszer(ek)re végzett kiberbiztonsági audit a jogszabályban (SZTFH módszertani rendeletnek) megfelelő módon végzett mintavétellel történik. Következésképp, az audit eredményét jelentő auditjelentés megállapításai nem feltétlenül jelentik az elektronikus információs rendszer(ek) minden egyes elemének kimerítő értékelését, ugyanakkor megfelelnek a vonatkozó jogszabályi és szakmai elvárásoknak.

A Megbízott általi auditálás folyamata

A VALILAB Kft. az auditálási szolgáltatást szabályozott folyamatlépésekben hajtja végre, melyek részét képezik a Megbízót érintő kötelezettségek is.

A folyamat főbb lépései:

1. Tájékoztató

A VALILAB Kft. az érdeklődők számára az auditálás előkészítési folyamatát leíró dokumentumot tesz elérhetővé.

2. Auditálásra vonatkozó előzetes ajánlatkérés (Auditálási kérelem)

A Valilab Kft auditálásra vonatkozó kérelmet a NIS2@valilab.hu e-mail címén fogad, a Kerelem_NIS2_rendszeraudit_vn.xls dokumentum kitöltésével. A kérelemhez csatolandó az SZTFH határozata az érintett szervezet nyilvántartásba vételéről.

A kérelem NIS2@valilab.hu e-mail címre történő beérkezését a Valilab Kft. haladéktalanul visszaigazolja a beküldő e-mail címére.

3. Az előzetes ajánlatkérés feldolgozása, előzetes ajánlat

A Valilab Kft. az Ajánlatkérőt a beküldő e-mail címén 5 munkanapon belül tájékoztatja a megkeresés esetleges elutasításáról és ennek okáról (lehetséges okok többek között: fontos adatok hiányoznak a kitöltött kérelemben, lemaradt az SZTFH határozata, a kitöltött kérelem alapján az Ajánlatkérő még nem felkészült egy sikeres auditálásra,...).

Megfelelően kitöltött és feltöltött Kerelem_NIS2_rendszeraudit_vn.xls dokumentum esetén a Valilab Kft. 5 munkanapon belül a beküldő e-mail címén tájékoztatja az Ajánlatkérőt a megkeresés fogadásáról és megküldi az auditálásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit, az auditálásra vonatkozó eljárásrendjét és egy Megrendelés tervezetet. Ez a három dokumentum képezi a Valilab Kft. auditálásra vonatkozó Ajánlatát.

4. Az előzetes ajánlat kiegészítése és elfogadása az Ajánlatkérő által

Amennyiben az Ajánlatkérő elfogadja az Ajánlatot, a megrendelés@valilab.hu e-mail címre beküldheti a kiegészített, az Ajánlatkérő (most már Megbízó) képviselője által elektronikusan aláírt, vagy aláírt és beszkennelt Megrendelést, megadva benne a megbízás teljesítéséhez szükséges egyéb adatokat is, közte az auditálás megkezdésére kiválasztott, a Megbízó által felvállalt kezdési időpontot is. A Megrendelés elküldése egyúttal az ÁSZF-ben foglaltak Megbízó általi elfogadását is jelenti.

5. A Megrendelés fogadása és visszaigazolása

Amennyiben a kiválasztott időpont időközben már betelt, úgy a Valilab Kft. haladéktalanul új Megrendelés tervezetet küld, a még szabad kezdési időpontokkal.

Szabad kezdési időpontot tartalmazó Megrendelés beérkezése esetén a Valilab Kft. a Megrendelés beérkezését követő 2 munkanapon belül díjbekérőt küld a Megbízó kapcsolattartójának email címére, mellyel egyúttal visszaigazolja a Megrendelésben kiválasztott kezdési időpontot, és ezt az időpontot a díjbekérőben kért összeg beérkezéséig, de legkésőbb 5 munkanapig fenntartja.

6. Az auditálási szolgáltatás vállalásának hivatalos visszaigazolása

A Megrendelés alapján, a díjbekérőben szereplő összeg beérkezését követő 2 munkanapon belül a Valilab Kft. elektronikus aláírással megerősített visszaigazolást küld a megrendelés elfogadásáról, ezzel vállalva az ÁSZF-ben és a Megrendelésben foglaltak teljesítését, auditálásra vonatkozó eljárásrendje szerint.

7. Biztonságos kapcsolattartást biztosító felület elérhetővé tétele

A Megbízó kapcsolattartója számára a Valilab Kft. kapcsolattartója megküldi a jövőbeli biztonságos kommunikációt biztosító felületének elérhetőségét és az ehhez szükséges adatokat. A továbbiakban minden, bizalmasság és sértetlenség szempontjából védendő adat ezen a felületen küldhető/fogadható a két fél kapcsolattartóján keresztül.

8. Kiberbiztonsági auditterv készítése

A Valilab Kft. a Megbízó számára elkészíti és az auditálási szolgáltatás vállalásának hivatalos visszaigazolását követően biztonságos kapcsolattartást biztosító felületén keresztül elküldi a kiberbiztonsági auditálási tervet. Az auditálási terv értelmezéséhez előzetes konzultációt biztosít.

Az auditálási terv tartalmazza az audit során vizsgálatra kiválasztott elektronikus információs rendszereket, az audit pontos menetrendjét (a kezdés időpontjától a véglegesített auditjelentés átadásáig), valamint az átvizsgálásra bekért bizonyítékok listáját, ezek elvárt tartalmának és beküldési módjának leírását.

Több elektronikus információs rendszer esetén a szervezeti szinten vizsgálandó követelménycsoportok (védelmi intézkedések) értékelését a Valilab Kft. csak egyszer fogja elvégezni, és minden vizsgált elektronikus információs rendszerre elfogadja ezek eredményét.

9. A kiberbiztonsági audit végrehajtása

Az audit végrehajtására az eljárásrendben (Valilab_NIS2_ eljárásrend_251001.pdf) meghatározottak szerint kerül sor.

A Megbízó kötelezettségei

A szerződés teljes időtartama alatt Megbízó vállalja, hogy az összes rá vonatkozó jogszabályi követelményt, az azokban és a szerződésben foglaltakat maradéktalanul teljesíti.

Megbízó köteles minden szükséges támogatást megadni az auditálási folyamat végrehajtásához, ideértve az auditálás alanyával (Megbízó) és tárgyával (elektronikus információs rendszer(ek)) kapcsolatos adatok, dokumentációk és nyilvántartások megismerhetőségét a teljes auditálási folyamatban.

A Megbízó az interjúk és szemlék lebonyolítását az előírt helyszíne(ke)n és személyekkel köteles biztosítani. Ezek során köteles együttműködni, az ott bekért adatokat lehetőség szerint a következő munkanapon, de legkésőbb a bekéréstől számított 3 munkanapon belül biztosítani. Az interjúk történhetnek online, a szemlék jellemzően helyszíni szemlék, de esetenként videóhívás útján is megvalósíthatóak. A fizikai helyszínekre való bejutásról a Megbízó köteles gondoskodni, a bejutás szükséges előfeltételeiről (pl. az ehhez szükséges szolgáltatandó személyes adatokról) tájékoztatnia kell a VALILAB Kft.-t.

A Megbízó felelősséget vállal azért, hogy az auditorok számára rendelkezésre bocsátott adatok és információk hitelesek, pontosak, teljes körűek és az igényelt auditálási szolgáltatás tárgyát képező információs rendszerre vonatkoznak. Ebből következően a VALILAB Kft. nem vállal felelősséget a Megbízó által átadott adatok, információ, dokumentumok hitelességéért, teljes körűségéért.

A Megbízó köteles tartózkodni minden olyan cselekménytől, amely a vizsgálati eredmények befolyásolására, hamisítására vagy félrevezetésére irányul. A Vizsgálólaboratórium fenntartja a jogot, hogy minden, csalárd magatartás gyanújára utaló eseményt kivizsgáljon, és szükség esetén vizsgálati folyamatot indítson az eset feltárására; csalárd magatartás beigazolódása esetén a vizsgálati tevékenységet felfüggeszse; lezárt vizsgálat esetén az értékelés eredményét visszavonja; akkreditált vizsgálat esetén az illetékes hatóságot és további érintetteket tájékoztassa.

Megbízó kötelezettsége, hogy biztosítsa, hogy a VALILAB Kft. a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges vizsgálatokat elvégezhesse, s ehhez bármely dokumentumba, folyamatba, rendszerbe betekinthessen, szemlét tarthasson.

Megbízó kötelezettsége, hogy a határidőkre tekintettel a VALILAB Kft. rendelkezésére bocsássa mindazokat a dokumentációkat, adatokat, amelyek ahhoz szükségesek, hogy VALILAB Kft. eleget tudjon tenni a Megbízási Szerződésben előírt kötelezettségének.

Megbízó kötelezettsége, hogy biztosítsa a VALILAB Kft. számára – a szolgálati titokra, az üzleti titokra, a banktitokra és a személyes adatvédelemre vonatkozó jogszabályok keretei között – a szükséges információkat.

Megbízó köteles a VALILAB Kft. díját a Megbízási szerződés szerinti ütemezésben és összegben megfizetni.

A Megbízó köteles a VALILAB Kft. részére a megbízási díjat megfizetni az esetben is, amennyiben a Megbízási szerződésben foglalt feladatot azért nem tudja elvégezni a VALILAB Kft., mert a Megbízó az adatszolgáltatási, illetve a szerződéses kötelezettségének nem vagy nem teljeskörűen tesz eleget.

A VALILAB Kft. kötelezettségei

A VALILAB Kft. a tevékenységét - minőségpolitikájának megfelelően - pártatlanul, a szakmai objektivitás és etikai normák szerint végzi. A honlapján szereplő informatika biztonsági tanácsadási tevékenységet az auditálási tevékenységtől elkülönülten kezeli.

A VALILAB Kft. kizárólag olyan Megbízóval köthet auditálásra Megbízási szerződést, amely rendelkezik működtetett kockázatmenedzsment keretrendszerrel, elektronikus információs rendszereire vonatkozó leltárral, rendszereinek jóváhagyott osztályba sorolásával, valamint az SZTFH a nyilvántartásba vételi kérelmét befogadta. Amennyiben a Megbízó ezen információk tekintetében a VALILAB Kft-t megtéveszti, úgy a Felek közötti Megbízási szerződés, annak létrejöttére visszamenőlegesen hatályát veszti és a Megbízó köteles a VALILAB Kft. díját megbízás nélküli ügyvitel címén megfizetni.

VALILAB Kft. minden olyan körülményről haladéktalanul értesíti a Megbízót, amely kihatással van a Megbízási szerződés határidejeire, az elvárt minőségre és költségekre. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére, mérséklésének módjára.

A VALILAB Kft. jogosult a Megbízási szerződés teljesítése során alvállalkozók bevonására. Az alvállalkozók kiválasztása, a velük való tárgyalás és szerződések megkötése a VALILAB Kft. joga és kötelezettsége. A VALILAB Kft. felel a megbízása alapján dolgozó más alvállalkozók kötelezettségeinek teljesítéséért.

A VALILAB Kft. vállalja, hogy a Megbízási szerződés tárgyát képező tevékenység végzése közben csak saját nevében jár el, nem jogosult Megbízó nevét használni. Az esetleges névhasználatból eredő károkért csak és kizárólag a VALILAB Kft. felel.

A VALILAB Kft. az általa nyújtott szolgáltatásból származó produktumot, auditjelentést bizalmasan kezeli. Az auditjelentés átadásra kerül a Megbízó és az SZTFH részére, illetve archiválásra kerül a VALILAB Kft-nél. A Megbízó nem jogosult az auditjelentést módosítani és kizárólag a VALILAB Kft. hozzájárulásával adhatja tovább harmadik fél részére.

A VALILAB Kft. kijelenti, hogy nem létezik olyan valós vagy potenciális érdekellentét, amely a Megbízóval kötendő szerződés szerint nyújtandó szolgáltatások teljesítését érintené. A VALILAB Kft. kijelenti, hogy a Megbízási szerződés a VALILAB Kft. általi teljesítése nem jár azzal, hogy meg kellene szegnie bármilyen olyan szerződést vagy kötelezettséget, amely valamely harmadik fél tulajdonát képező információ titokban tartására vonatkozik. A VALILAB Kft. a Megbízási szerződés feladatainak teljesítése folyamán nem használ semmilyen anyagot vagy dokumentumot, amely egy harmadik fél tulajdona, s bizalmasnak minősül, hacsak a VALILAB Kft. nem szerez be az adott féltől előzetesen arra vonatkozó, írásbeli engedélyt, valamint a Megbízó tájékozódás utáni beleegyezését az ilyen anyagok birtoklására és felhasználására nézve.

Fizetési feltételek

A VALILAB Kft. a Megrendelésben (lásd Melléklet) foglaltak szerint jogosult előleg számla benyújtására.

A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a díjbekérőkben bekért összeget a Megrendelésben vállalt fizetési határidőig a VALILAB Kft. számlában foglalt bankszámlaszámára történő átutalás útján kiegyenlíti.

A VALILAB Kft. a végszámlát akkor jogosult kiállítani, ha a Megrendelésben foglalt feladat teljesítést Megbízó teljesítési igazolás aláírásával igazolta. Amennyiben a Megbízó az auditjelentés átvételét követő 5 napon belül a teljesítés igazolást nem adja ki, úgy a VALILAB Kft. teljesítése a teljesítés igazolás nélkül is a szerződésben foglaltak szerinti teljesítésnek felel meg.

Késedelmes fizetés esetén a VALILAB Kft. a mindenkorai Ptk. (6:155. § (1) bekezdés) Vállalkozások közötti szerződésre irányadó késedelmi kamatra és a 2016. évi X. törvény szerinti behajtási költségátalányra jogosult.

A számla benyújtásának módja és helye: elektronikus úton, a Megbízó által a Megrendelésben a kapcsolattartónál megadott e-mail cím.

Amennyiben Megbízónak a jelen szerződésen kívül, bármilyen címen követelése keletkezik a VALILAB Kft.-vel szemben, úgy azt VALILAB Kft.-vel szemben fennálló tartozásába nem jogosult beszámítani, és követelését ily módon kielégíteni.

A felek közötti kommunikáció, együttműködés

A VALILAB Kft. által nyújtott auditálási szolgáltatás előkészítése, tervezése és végrehajtása során jognyilatkozatot a Felek nevében csak a szervezetet ez ügyben képviselni jogosult személy tehet.

A végrehajtási szakaszban a Felek közötti kommunikáció a bizalmas adatkezelés szabályainak betartásával, a Felek által megállapodott módon és eszközökkel történhet, az arra jogosult auditorok bevonásával.

Az együttműködés során a Megbízó a VALILAB Kft.-t, a szolgáltatás teljesítésének módja, munkamódszere, eredményterméke tekintetében nem utasíthatja.

Felek kötelesek a Szerződésből fakadó jogaikat és kötelezettségeiket jóhiszeműen gyakorolni, vitás ügyekben a megoldást kölcsönös megállapodás formájában keresni.

A VALILAB Kft. köteles a munka elvégzését megtagadni, ha ez jogszabály, hatósági rendelkezés megsértése, vagy élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetéséhez vezetne.

Az együttműködésben elfogadott kommunikáció a telefonon, e-mail, illetve a Valilab Kft. által biztosított biztonságos fájlcsere portál (Valilab ügyfélportál). Vitás kérdések esetén az írásos kommunikációban rögzített információk az irányadóak.

A Megbízó haladéktalanul tájékoztatja a VALILAB Kft.-t a szolgáltatást érintő változásokról, döntésekről.

A VALILAB Kft. a szerződés feladatainak teljesítése során a Megbízótól kapott, vagy egyéb módon a tudomására jutott bármely adatot, információt, illetve a teljesítéssel összefüggésben létrejövő bármely dokumentumot köteles bizalmasan kezelni, és azokat Harmadik félnek csak a Megbízó erre vonatkozó írásos engedélye alapján adhatja ki.

A Megbízó a VALILAB Kft. tevékenységével, így például munkamódszerével, dokumentumaival stb. tudomására jutott bármely adatot, információt, illetve a teljesítéssel összefüggésben létrejövő bármely dokumentumot köteles bizalmasan kezelni, és azokat Harmadik félnek csak a VALILAB Kft. erre vonatkozó írásos engedélye alapján adhatja ki.

Felelősség, szavatosság

A VALILAB Kft. kötelezettséget vállal arra és szavatol azért, hogy a szerződés szerinti minden kötelezettséget – ezen belül különösen a szerződésben meghatározott feladat teljesítésére irányuló tevékenységet – jelentős gyakorlattal rendelkező informatikai cégtől általában elvárható szakértelemmel és gondossággal, legjobb tudása szerint, valamint a magyar jogszabályoknak és szabványoknak, továbbá a vonatkozó szakmai és hatósági előírásoknak megfelelően teljesíti.

A VALILAB Kft. szavatol a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy közreműködője alkalmazza.

A VALILAB Kft. szavatol azért, hogy harmadik félnek nincs olyan joga, amely az általa teljesítés során elkészített és átadott, dokumentumok, szellemi alkotások felhasználását akadályozza, vagy korlátozza. Amennyiben harmadik fél a Megbízóval szemben a VALILAB Kft. felelősségi körébe tartozó tevékenységével összefüggésben igényérvényesítéssel lép fel, úgy a VALILAB Kft. köteles a Megbízót a követelés alól haladéktalanul mentesíteni, és a Megbízó helyett a követelésért helytállni, ideértve az esetleges közigazgatási vagy peres eljárásba történő belépést is.

A VALILAB szavatosságot vállal azért, hogy a feladatai ellátása során csak olyan jogvédelem alatt álló szellemi terméket használ, illetve alkalmaz, amely fölött harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megbízót a szerződésből származó jogai gyakorlásában akadályozná (jogszatosság).

Szerződés létrejötte, Felmondás, elállás

A Szerződés a Megrendelés (lásd

Melléklet - Megrendelés minta) Megbízó általi megküldésével és annak a VALILAB Kft. általi visszaigazolásának napjával jön létre, és a megrendelésben foglalt feladatra meghatározott teljesítési határidőig tart.

A szerződés az alábbi esetekben és módon szűnhet meg:

- felmondással,
- közös megegyezéssel,
- rendkívüli felmondással,
- vis maior bekövetkezése esetén.

A Szerződést, az abban foglalt határozott feladatra és határozott időtartamra tekintettel felmondással egyik fél sem jogosult felmondani.

Megbízó jogosult a szerződés felmondására, amennyiben annak teljesítéséhez fűződő érdekei megszűnnek. Ha a Megbízó a szerződést érdekmúlásra hivatkozva mondja fel, akkor köteles a VALILAB Kft. részére az addigi részteljesítéseivel arányos díj megfizetésére + a megbízási díjból még fennmaradó nettó díj 30 % +ÁFA összeget megfizetni, mint a VALILAB Kft. által lekötött szakemberek rendelkezésre állásának kompenzálását.

A feladatvégzés során bekövetkezett vis maior esetén a VALILAB Kft.-t a vis maior bekövetkezésének időpontjáig elvégzett munkák után a megbízási díj megilleti.

A szerződést bármelyik fél jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a szerződésből eredő kötelezettségeit megszegi és a szerződésszerű állapotot a sérelmet szenvedett fél felszólítására -a felszólításban meghatározott póthatáridőre- sem állítja helyre, vagy ha a szerződés megszegése másod- vagy többedízben fordul elő, végül, ha a szerződés súlyos szerződésszegésnek minősül, mely utóbbi esetben felszólítás nélkül is megalapozott a felmondás.

A súlyos szerződésszegésnek tekintendő különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:

- valamelyik fél ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás elrendelésre kerül,
- a VALILAB Kft. a szerződés teljesítését neki felróható okból nem kezdi meg és ezen kötelezettségének a Megbízó erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül sem tesz eleget,
- a VALILAB Kft. teljesítésre meghatározott határideje tekintetében 10 (tíz) munkanapot meghaladó késedelembe esik,
- a Megbízó a VALILAB Kft. erre vonatkozó írásbeli figyelmeztetése és a szerződésszerű teljesítésre történő felhívása ellenére a VALILAB Kft. által meghatározott ésszerű – de legalább 2 munkanapos – póthatáridőn belül sem teljesíti a szerződés alapján fennálló kötelezettségeit,
- Felek bármelyike megszegi a titoktartási kötelezettségét,
- a Megbízó a Megrendelésben vállalt fizetési határidőig fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

A Szerződés bármely okból való megszűnése esetén, annak kézhezvételétől számított 8 napon belül a Felek elszámolnak, és Megbízó a teljesítményarányos díjat megfizetni köteles.

Amennyiben Felek bármelyike jelen szerződést e szerződés szabályaival ellentétes módon szünteti meg, úgy köteles a másik félnek a megrendelésben foglalt nettó díj 30 %-ának megfelelő általános kártérítést megfizetni.

Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

A VALILAB Kft. által a szerződés teljesítése során készült dokumentációk (szellemi alkotás) saját munkája, azt Megbízó részére készíti, azon harmadik félnek semmilyen joga nincs. A Megbízó az átadott auditjelentést nem jogosult módosítani, az auditjelentés tartalma bizalmas, és a jelentés tulajdonjoga a VALILAB Kft. mint auditor szervezetnél marad.

Bizalmas adatkezelés, titoktartás, információkhoz való hozzáférés, adatvédelmi tájékoztató

Felek titkosan kezelnek minden olyan adatot és információt, amely a feladataik végrehajtása során jut tudomásukra a másik félről, tisztségviselőiről, tagjairól, rendszereiről, eljárásaikról.

A VALILAB Kft. és a Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéskötés, az auditálás előkészítése és végrehajtása során birtokába jutott információkat bizalmasnak tekinti, és ezekhez való hozzáférést és azok megtekintését – a kötelező hatósági adatszolgáltatásokat leszámítva - kizárólag a Felek auditálási tevékenységben részt vevő személyzete, közreműködőik számára tartja fenn.

Az auditálási tevékenységekkel kapcsolatos minden információ bizalmas információnak minősül a Felek között, kivéve az alábbiakat:

- a nyilvános térben elérhető információk;
- azon információk, amelyekről megállapítható, hogy a szerződéskötés előtt már nyilvánosan megjelentek;
- Felek által kölcsönös megállapodáson alapuló információ megosztás (például referenciaként pályázatokban, honlapon);

Fentiekere tekintettel a felek vállalják, hogy:

- az auditálás során egymás megismert információit bizalmasan kezelik és nem fedik fel harmadik félnek;
- kizárólag a vonatkozó szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatással kapcsolatban, annak teljesítésére használják fel;
- a VALILAB Kft. az auditban részt vevő személyzetét, közreműködőit tájékoztatja a bizalmas adatkezelésről, és titoktartási nyilatkozatot írat alá velük;
- a VALILAB Kft. az auditálás végén a vizsgálati tételleket a vizsgálat lezárása után 10 évre archiválja, visszaküldi a megbízónak, vagy megsemmisíti, a Megbízóval kötött erre irányuló külön megállapodás szerint.

Azokra az adatokra és információkra, amelyek nyilvánosságra hozatalát törvény, rendelet vagy más jogszabály, illetve hatósági intézkedés megköveteli, nem vonatkozik titoktartási kötelezettség.

A bizalmas információkkal kapcsolatos minden titoktartási kötelezettség a szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatás teljesítése vagy annak bármilyen okból történő megszűnése után is további 5 (öt) évig, személyes adatok esetén határidő nélkül hatályban marad.

Adatvédelmi tájékoztató

A VALILAB Kft. tevékenysége során a szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Megbízó által átadott, a Megrendelésben feltüntetett természetes személyek személyes adatait kezeli, illetve felhasználja. A Megbízó felelőssége a személyes adatok tekintetében az érintett személyek hozzájárulásának beszerzése. A személyes adatok kezelése és felhasználása a vonatkozó 2016/679 EK tv. előírásai, és a VALILAB Kft. aktuális adatkezelési szabályzata szerint történik, ami elérhető a https://www.valilab.hu/valilab_downloads.html címen.

A VALILAB Kft. tevékenysége során természetes személyek személyes adatait adhatja át a Megbízó részére. A Megbízó felelőssége ezen adatoknak a vonatkozó 2016/679 EK tv. előírásainak megfelelő kezelése.

Felelősség korlátozás

Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó auditálási szolgáltatás nyújtása során a VALILAB Kft. mint jogi személy, és az auditálást végző munkatársai, közreműködői is kellő gondossággal kötelesek eljárni.

Mivel az auditálási tevékenység végrehajtása a Megbízó által átadott dokumentációtól, adatoktól, információktól és specifikációktól függ, ezért a VALILAB Kft. nem tehető felelőssé olyan hibákért vagy pontatlanságokért, amelyek a Megbízó által megadott dokumentációban, adatokban, információkban és specifikációkban szereplő pontatlanságokból vagy hibákból származnak.

A VALILAB Kft. köteles a szerződésszegéssel (ideértve az alkalmazottai, alvállalkozói, megbízottjai, közreműködői magatartását is) a Megbízónak okozott kárt megtéríteni.

Amennyiben a jogszabály a felelősség korlátozását nem zárja ki, illetve ellenkező megállapodás hiányában a VALILAB Kft. nem szerződés szerinti teljesítés esetén kizárólag a Megbízó vagyonában beállott tényleges csökkenéséért vállal felelősséget és nem köteles megtéríteni a Megbízó esetleges elmaradt vagyoni előnyét, ideértve a következményi kárt is, továbbá harmadik fél általi igényeket.

A VALILAB Kft. kizárja a vele szembeni bármely jogcímű követelést, ha a Megbízó vagy bármely harmadik fél – a VALILAB Kft. írásos beleegyezése nélkül - módosítja a VALILAB Kft. által átadott dokumentumot.

Vis maior

Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, amennyiben kötelezettségeik nem- vagy késedelmes teljesítése vis maior következménye.

A felek kötelesek a vis maiornak minősülő körülmények bekövetkeztéről, okáról, terjedelméről, jellemzőiről, a szerződés teljesítésére való hatásáról, változásáról és megszűntéről a másik felet késedelem nélkül írásban tájékoztatni és lehetőség szerint a vis maior tényét az illetékes hatóság által kiadott okirattal, igazolni.

Tizenöt napot meghaladó tartamú vis maior esetén bármelyik fél jogosult a szerződéstől írásbeli nyilatkozattal elállni, vagy azt felmondani.

Ha vis maior miatt a teljesítés lehetetlenné válik, a szerződés a jövőre nézve megszűnik.

Ha a vis maior esemény elmúltával a szerződés teljesítése a továbbiakban lehetséges és a Megbízó igényt tart a teljesítésre, úgy a felek új szerződést köthetnek.

Egyéb rendelkezések

A szerződés teljesítése és a felek közötti értesítések, jogviták során alkalmazandó nyelv a magyar. Jogvita esetén a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Felek a szerződés alapján fennálló kapcsolatukban egyező akarattal a kötelező írásbeliséget kötik ki, a jelen szerződés minden módosítása, értelmezése vagy kiegészítése csak írásban, mindkét Fél által cégszerűen aláírva érvényes. Szóban tett nyilatkozatra vagy ráutaló magatartásra e körben egyik Fél sem hivatkozhat kellő alappal, amennyiben a jelen szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

Felek közötti kommunikáció elsősorban e-mail, tárhelyre (ügyfélportál) feltöltés, telefon útján történik.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés alapján minden közlést – ellenkező megállapodás hiányában – a másik Félnek a megrendelésben megjelölt címére, illetve Felek által megadott e-mail címre kell küldeni. Amennyiben bármelyik fél ezen adataiban változás következik be, úgy erről bizonyítható módon köteles a másik felet tájékoztatni, e tájékoztatás elmaradásának hiányában az eredeti címre, vagy e-mail címre küldött közlés érvényesnek és hatályosnak tekintendő, függetlenül attól, hogy annak kézbesítése megtörtént.

A megrendelést aláíró személyek kijelentik, hogy a megrendelés megadásához, annak visszagazolásához szükséges minden törvényes képviselési joggal rendelkeznek és minden szükséges felhatalmazás birtokában vannak, jelen szerződés annak aláírásával az általa képviselt felet maradéktalanul jogosítja és kötelezi.

Amennyiben az ÁSZF és vagy a Szerződés bármely rendelkezése jogszabályváltozás okán vagy egyéb okból részben vagy egészben érvényét veszti, úgy a felek kölcsönösen kötelezik magukat abban, hogy közösen megfelelően módosítják a szerződést, egyebekben a szerződéses rendelkezés

érvénytelensége az egész szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenség miatt a szerződés célja hiúsul meg.

A Megrendelés megadásával a Megbízó azt is elismeri, hogy a jelen ÁSZF-t elolvasta az abban foglaltakat mindenre kiterjedően megismerte, annak tartalmát, rendelkezéseit, jogkövetkezményeit értelmezte, megértette, magára nézve kifejezetten elfogadta. A Megbízó elismeri, hogy az ÁSZF szövegezését egyértelműnek és érthetőnek találta és annak tartalma nem sérti a jóhiszeműség követelményét és az nem tér el a szerződésre irányadó rendelkezésektől és minden tekintetben összeegyeztethető a szerződés tárgyával és rendeltetésével, az abban foglaltakat indokoltnak tartja és ezek ismeretében adja meg megrendelését.

Panaszkezelés

A VALILAB Kft. mint MSZ ISO/IEC 17025 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszerrel rendelkező szervezet, rendelkezik panaszkezelési eljárásrenddel, melynek elérhetősége: https://valilab.hu/downloads/VALILAB_panaszkezeles.pdf

Referencia felhasználás

A VALILAB Kft. a Megbízó részére a szerződések során végzett tevékenységét, szerződésszerinti teljesítés esetén referenciaként felhasználhatja, a Megbízó hozzájárul, hogy a Megbízó nevét referencia listáján szerepeltesse.

A VALILAB Kft. adatai és elérhetősége

- Név: VALILAB IT Biztonsági Vizsgálólaboratórium Kft.
- Székhely: 1067 Budapest, Eötvös utca 49.
- Honlap: www.valilab.hu
- E-mail-cím: nis2@valilab.hu
- Telefonszámok (munkanapokon 9-17 között): a VALILAB Kft. honlapján megadva

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének napja: 2026.06.11.

Melléklet - Megrendelés minta

MEGRENDELÉS

a 2024. évi LXIX. törvény Magyarország kiberbiztonságáról (Kiberbirt.tv.) szerinti kiberbiztonsági auditra

A <cégnév> képviselőjében
mint megbízó (a továbbiakban: Megbízó) jelen dokumentum aláírásával megrendelem a
VALILAB IT Biztonsági Vizsgálólaboratórium Kft.
(székhelye: 1067 Budapest, Eötvös utca 49., adószáma: 28733191-2-42, cégjegyzékszám: 01
09 371513), mint megbízottól (a továbbiakban: Megbízott)
az alábbiakban meghatározott darab számú elektronikus információs rendszer Kiberbirt.tv.-ben
foglaltaknak megfelelő kiberbiztonsági auditálását

a) az alábbi adatokkal:

Megbízó adatai	
megnevezése:	
adószáma:	
székhelyének címe:	
a szervezetben dolgozók száma:	
a szervezet éves nettó árbevétele	

Megbízó kapcsolattartójának adatai (aki az auditor ügyfél portálján fiókkal fog rendelkezni, és a bizonyítékok le és feltöltését fogja intézni)	
kapcsolattartó neve:	
kapcsolattartó telefonszáma:	
kapcsolattartó elektronikus levelezési címe:	

Az auditálandó elektronikus információs rendszerek adatai	
az auditálásban érintett EIR-ek száma:	
a szervezet legmagasabb biztonsági osztálya:	

b) az alábbi táblázatban egyértelműen megjelölt kezdési időpontot választva és vállalva:

Választható ütemezési időpontok:

	az auditálási szakasz kezdete	az auditálási szakasz vége
1.		
2.		

.....

X.		
----	--	--

c) az alábbi vállalási ár és fizetési feltételek mellett:

A kiberbiztonsági audit vállalási ára **X Ft (+ÁFA)**

előkészítési szakasz vállalási ára: **0,25 x X Ft (+ÁFA)**

fizetési határidő: jelen dokumentum aláírását követő 5 munkanapon belül

az auditálási szakasz vállalási ára: **0,75 x X Ft (+ ÁFA)**

fizetési határidő: az auditálási szakasz kezdete előtt 5 munkanappal

-
- d) Tudomásul veszem és elfogadom az ÁSZF-et (ÁSZF_Valilab_Kft_20260120.pdf) és a megrendeléssel járó fizetési kötelezettséget.
- e) Hozzájárulok, hogy a megrendelés és annak teljesítése során megadott személyes és szervezetre vonatkozó adatainkat az Adatkezelési tájékoztatóban (VALILAB_adatkezelesi-tajekoztato_220203.pdf) foglaltak szerint kezelje.

Kelt:

Megbízó

Jelen dokumentum aláírásával a Megbízott vállalja a fenti adatokkal meghatározott auditálási szolgáltatás elvégzését.

Kelt:

Megbízott

Melléklet - Eltérés a kihirdetés rendjétől

Jelen ÁSZF nem került kihirdetésre 15 nappal megjelenése előtt.

A 6/2026. (VI.8.) SZTFH rendelet változást hozott, mely alapján a nyilvántartásba vett auditor szervezet a nyilvántartás jogán bármely (alap, jelentős, magas) biztonsági osztályú elektronikus információs rendszer értékelését végezheti. Ennek hatására és a jogszabályi megfelelés érdekében jelen ÁSZF módosítása azonnali hatállyal szükségessé vált.